

SEKUR : une solution complète et efficace

Le logiciel est accessible depuis n'importe quel appareil (ordinateur, tablette, téléphone) ayant un accès internet. Il s'utilise directement depuis un navigateur web et permet à son utilisateur de se connecter à son compte pour bénéficier des services proposés.

Ces derniers sont nombreux, pour n'en citer que quelques-uns :

- Création et gestion des vacances
- Planification dense
- Création et gestion des sites
- Création et gestion des agents
- Liste des mains courantes et téléchargement des rapports de mains courantes
- Alertes terrain en temps réel (retard, inactivité, chute agent, appel d'urgence, incident, sortie de périmètre)
- Contrôle qualité
- etc.

Le client final bénéficie également d'un accès au logiciel, cela lui permet de consulter le planning de ses sites et d'accéder en temps réel aux mains courantes.



1. APPLICATION MOBILE TERRAIN

Une application mobile terrain complète le logiciel et permet aux agents d'assurer leur vacation. L'application est un condensé de technologie, elle intègre tous les dispositifs de gardiennage et de surveillance :

- Prise de service avec photo
- Fin de service
- Déclaration d'incident avec photo
- Géolocalisation agent
- Contrôleur de ronde (technologie NFC RFID)
- Détection de chute avec immobilisation
- Détection de sortie de périmètre
- Appel d'urgence
- Prise et fin de ronde
- etc.



Tous nos agents sur site auront un portable afin qu'ils soient rapidement joignables et opérationnels. Outils indispensables pour travailler avec l'application SEKUR de l'entreprise.

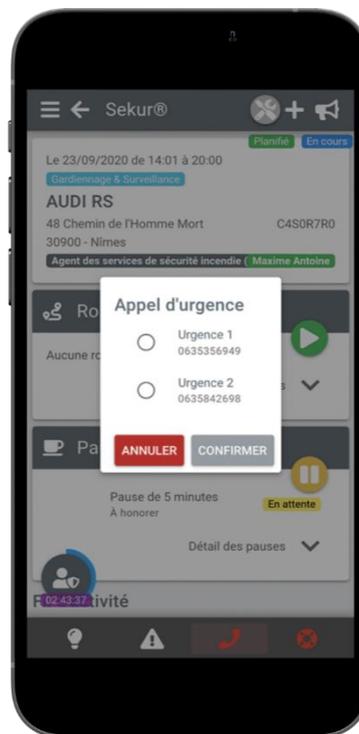
De plus, les responsables accèdent également à l'application avec leur compte. Cela leur permet d'assurer une supervision en temps réel de toutes les vacations et de pouvoir intervenir instantanément en cas de besoin.

Cette solution logicielle permet à nos clients d'avoir sur site une entreprise humaine avec la pointe de la technologie garantissant un haut niveau de professionnalisme.

2. LA MISE EN SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS ISOLÉS

La mission d'un dispositif d'alarme du travailleur isolé (PTI) est de **transmettre une alarme correspondant à une situation jugée critique par un travailleur isolé** vers une personne ou une structure chargée de déclencher les secours. Ce dispositif est intégré dans l'application SEKUR.

En cas de problème, l'alerte sera retransmise au rondier (patrouilleur) et chef d'équipe d'astreinte afin qu'il puisse intervenir 24H/24H. Sur chaque portable disposant de l'application SEKUR, la protection du travailleur isolé est intégrée.



Plus qu'un simple PTI, l'application SEKUR assure **un haut niveau de sécurité** pour tous les agents équipés sur site. Ce niveau de sécurité est garanti pour tous les agents travaillant en simultanément et connectés à leur compte SEKUR. Au démarrage d'une vacation, ils vont bénéficier des services suivants :

La détection d'inactivité de l'agent, efficace via un contrôle automatisé toutes les 30 minutes

La détection de chute avec période d'immobilisation de plus de 10 secondes. La chute est détectée depuis l'application à partir des données de l'accéléromètre et du gyroscope du téléphone

L'appel d'urgence en cas de problème, il est accessible d'un simple clic depuis n'importe quel écran de l'application.

La détection de sortie de périmètre de l'agent, à partir de sa géolocalisation en temps réel et du rayon de couverture du site définit depuis le logiciel par le responsable

3. LE CONTRÔLE DES RONDES

Pour contrôler les rondes réalisées par nos agents, nous utilisons l'application mobile SEKUR. Elle intègre le contrôleur de ronde et permet de créer des **rondes libres** (sans point de contrôle physique) et des **rondes balisées**. Pour les rondes balisées, nous installons des **tags NFC RFID** sur site aux emplacements des points de contrôle, là où les agents devront patrouiller lors de leur ronde. Ces pointeaux électroniques que nous fixons sur des murs, sont à peine visibles (40mm de diamètre) et leurs positions sont renseignées aux agents via une carte interactive lors du parcours de ronde, intégrant aussi un descriptif de chaque point de contrôle avec photo.



Le système de rondier de SEKUR est **centralisé, fiable, rapide à mettre en place et sécurisé** :

Rapide : Mise en place sur site très simple et rapide par le responsable, affectation des rondes et des parcours en quelques clics depuis le formulaire de création des vacations, et présentation interactive pour l'agent lors du parcours de ronde.

Fiable : en cas d'interruption de ronde, de point de contrôle déplacé ou forcé, une main courante est émise et accessible depuis le logiciel dans la liste des mains courantes. La prise et l'interruption de ronde doivent être validées par l'agent via une pop-up de confirmation ce qui annule les erreurs de manipulation.

Centralisé : A chaque départ/fin de ronde, une main courante électronique est générée et accessible depuis le logiciel dans la liste des mains courantes.

Sécurisé : Lors de la création d'un point de contrôle physique, le téléphone va lire l'identifiant unique du tag NFC et le transmettre au serveur pour stockage en base de données. De ce fait, toutes les autres données associées au point de contrôle sont stockées sur les serveurs de SEKUR et non sur le tag NFC. Cette couche de sécurité empêche toute corruption des données via le tag NFC car rien n'est stocké dessus.

Exemple : l'agent devra effectuer un passage obligé à la porte du hangar n°X pour vérification.

Explication du fonctionnement : Chacune des puces électroniques possède un identifiant électronique codé et définissent un emplacement de la ronde. Lors de sa ronde l'agent valide son parcours avec son application qu'il passe devant la puce électronique. L'application enregistre alors une information, comprend l'identifiant de l'agent, la référence du point de contrôle, la localisation, la date et l'heure. Nous allons vous fournir

un accès qui vous permettra de consulter, analyser, les rondes réalisées par nos agents. Pour nous cela nous permet de gérer les rondes prévues, réalisées, et les écarts, ainsi que publier, exporter les feuilles de pointages et les rapports de rondes. Les puces mises en place sur site sont très peu visibles. Le service administratif vous fournira chaque mois un relevé des rondes.

Pour effectuer leurs rondes, les agents seront équipés de moyen de communication, de lampe et aussi d'un extincteur portatif afin d'agir rapidement sur tout type de départ de feu. Dès la prise de service, l'agent effectuera un contrôle radio avec la centrale de télésurveillance afin de lui donner le circuit de ronde du jour. Afin d'être le plus opérationnel possible nous allons définir quatre types de circuit pour ne pas mettre en place des habitudes de passage et en prenant en compte les risques sur site. Sur les sites sensibles nous effectuerons deux visites et sur les autres une seule visite par nuit. Dès la notification et après visite de site nous vous proposerons un audit en définissant le circuit le plus cohérent par rapport aux sites et aux risques éventuels. Dès validation, nous effectuerons le positionnement des puces avec un circuit obligatoire sur site. Les rondes seront effectuées à des points de passages obligés ou l'agent sur site devra obligatoirement poinçonner son passage. La validation du point se fera sur l'application du téléphone et si la ronde n'est pas correctement effectuée le superviseur recevra un message en temps réel. De plus, l'agent ne pourra pas quitter le site si la ronde n'est correctement effectuée. Ce qui permettra de faire immédiatement une levée de doute et garantir que les rondes soient réalisées comme défini dans le CCTP. Informatiquement nous récupérerons ces données afin de superviser le nombre de rondes, les horaires exacts et cela de façon nominative. Nous pouvons aussi rajouter une consigne supplémentaire de façon immédiate via l'application. L'agent recevra une notification l'obligeant à valider la nouvelle consigne pour lui permettre d'aller au prochain site.

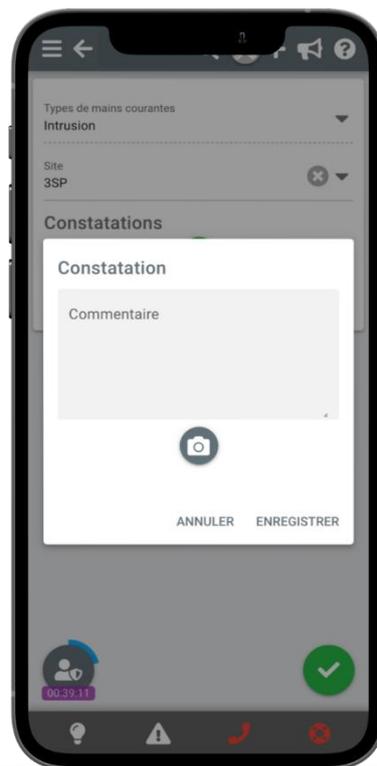
4. MAIN COURANTE ÉLECTRONIQUE (MCE)

La main courante électronique est un formidable outil de reporting en temps réel. Grâce à l'application mobile terrain couplée au logiciel, le système de MCE de SEKUR **assure une traçabilité fine** de tous les événements qui se déroulent durant une vacation. Voici la liste des événements terrain remontés par la MCE :

- retard
- prise de services
- fin de service
- interruption de service
- reprise de service
- début de ronde
- fin de ronde
- interruption de ronde
- appel d'urgence
- sortie de périmètre
- retour dans le périmètre
- chute, inactivité
- point de contrôle déplacé
- point de contrôle forcé
- point de contrôle badgé
- incident (agression, incendie, ...)

En plus de cette exhaustivité de l'activité des agents sur site, une remontée d'alerte en temps réel est effective et garantit une parfaite supervision des vacations. Les alertes sont envoyées à l'application mobile et au logiciel web via notifications pushes. Tous les utilisateurs ayant les droits « administrateur » les reçoivent.

La liste des mains courantes peut être rendue consultable au client final qui peut ainsi connaître en détail les événements des vacations sur ses sites. Il a notamment la possibilité de réaliser des exports PDF de rapport de main courante et également de les filtrer grâce à un système de filtres avancés.



5. GESTION DU PERSONNEL SUR SITE

La gestion des agents sur site en temps réel est primordiale et garante de la qualité du service de notre agence. Pour assurer une bonne gestion du personnel, l'application SEKUR est un moyen de supervision incontournable.

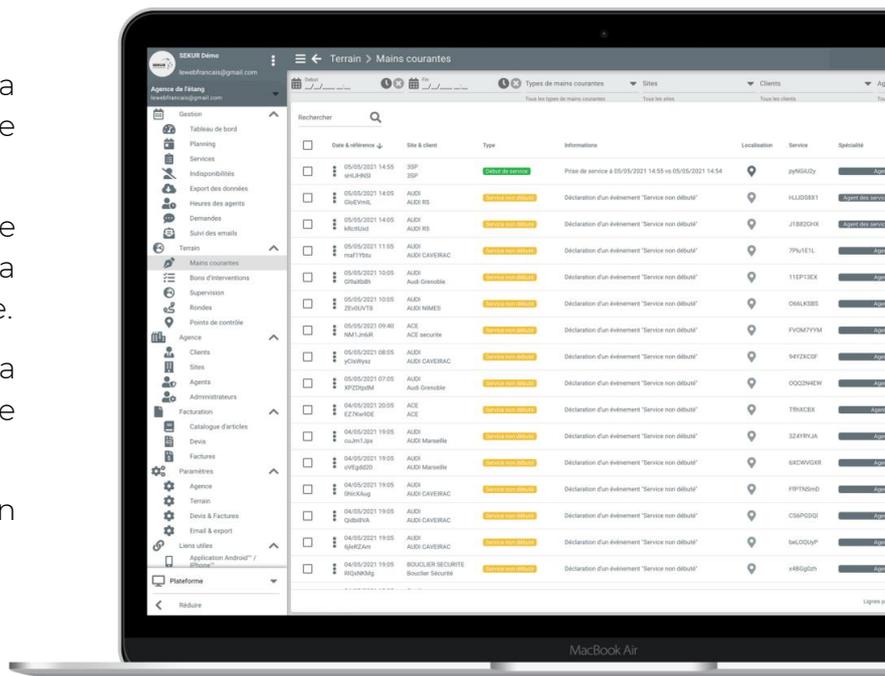
Elle permet notamment :

De nous **alerter** en cas de retard de la prise de service, d'interruption ou de départ de site.

De **s'assurer du respect** des horaires de réalisation de chaque vacation via la déclaration de prise et de fin de service.

De **vérifier l'identité** de l'agent lors de la prise de service ainsi que sa tenue vestimentaire.

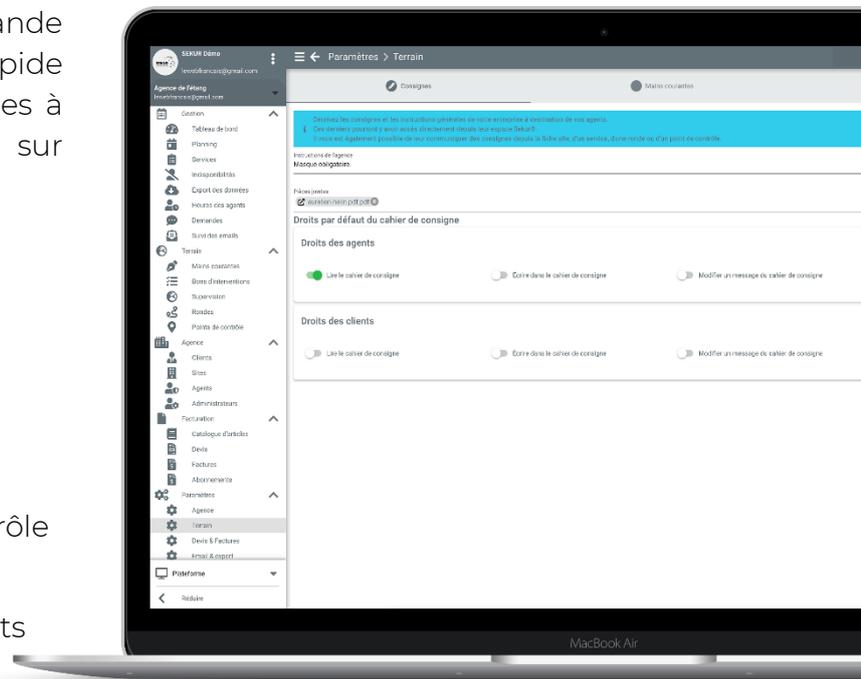
Au personnel de **prendre leur pause** en toute simplicité.



6. LES CONSIGNES SPÉCIFIQUES

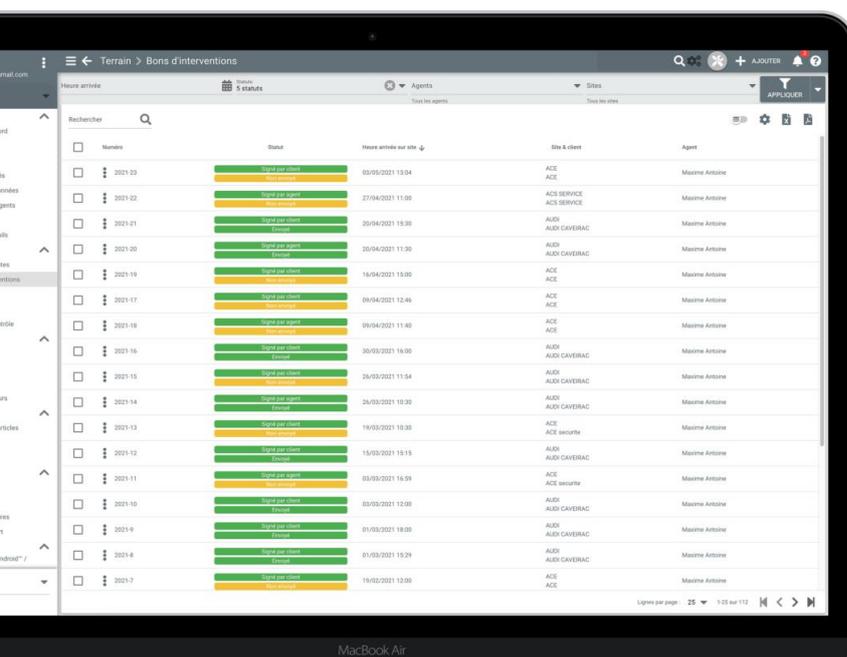
La gestion des consignes agents demande de la structuration et une accessibilité rapide et illimitée. Les consignes sont intégrées à différents niveaux d'accès différents sur SEKUR :

- Les consignes générales de notre agence
- Les consignes du site
- Les consignes d'un service
- Les consignes des rondes
- Les consignes des points de contrôle
- Les consignes spécifiques concernant certains types d'agents



Chaque consigne peut être accompagnée de fichiers, de photos et de descriptions. Toutes ces consignes sont facilement consultables par les agents sur site depuis l'interface de l'application mobile SEKUR.

7. LES BONS D'INTERVENTION



La solution SEKUR rend le bon d'intervention digital et personnalisable grâce aux nombreux paramètres disponibles.

Ce dernier sera alors accessible à nos agents depuis différents supports : ordinateur, tablette ou mobile.

La saisie sur site est associée à la main courante SEKUR. Nos agents pourront aussi prendre et ajouter des photos dans les bons d'intervention.

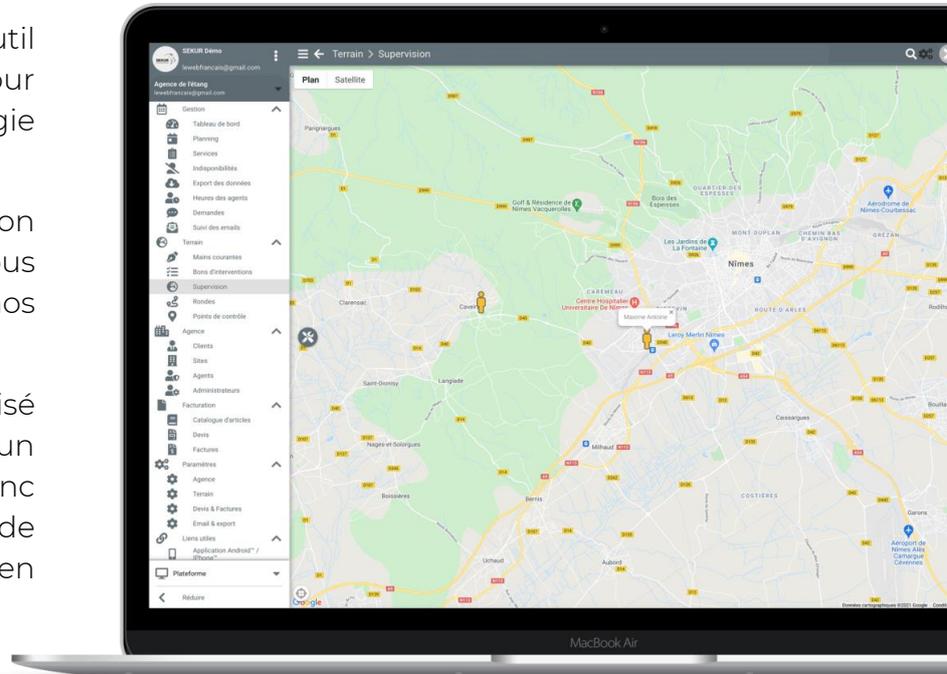
Les bons d'intervention au format PDF peuvent être envoyés automatiquement par email à nos clients et leur sont accessibles depuis leur espace personnel SEKUR.

8. LA SUPERVISION

Le logiciel SEKUR embarque un outil de suivi unique et performant pour notre agence basé sur la technologie Google Maps.

Une interface de supervision interactive en temps réel nous permet de suivre les missions de nos agents.

Ainsi, chaque agent est géolocalisé et identifié sur la carte par un pointeur. Nous pouvons donc consulter en un clic le fil d'activité de sa mission et recevoir des alertes en cas d'incident.



9. LA GESTION DES CLÉS, DU MATÉRIEL ET DES BADGES

Le logiciel SEKUR permet une gestion du matériel par agent. Depuis la fiche agent, nous pouvons enregistrer le matériel que nous prêtons à nos agents.

Que ce soit une tenue, un badge, du matériel divers, des clés ou d'autres objets.

En ajoutant le type de matériel, une date de perception et une date de restitution, ainsi qu'un descriptif et un commentaire, nous gardons une trace du matériel prêté.

